



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE SUR LES DONNEES PERSONNELLES

Mise à jour le 29 mai 2024 - [Version téléchargeable](#)

1. Données personnelles

Les services proposés par Manasteos entraînent des traitements de données personnelles.

La présente politique vous informe des caractéristiques de ces traitements et de vos droits sur les données personnelles vous concernant.

Cette politique de confidentialité est rédigée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Loi informatique et libertés » ou « LIL ») et au Règlement Général sur la protection des Données Personnelles (« RGDP ») n°2016/679.

2. A qui s'adresse cette politique ?

Cette politique s'adresse à toutes les personnes qui naviguent sur les sites internet <https://manasteos.com/> et <https://reservation.manasteos.com/>, aux propriétaires de biens qui souhaitent estimer leurs biens ainsi qu'aux voyageurs (dénommés également locataires) à l'égard desquels Manasteos peut être soit le bailleur, soit le concierge mandaté par le bailleur pour assurer la gestion de la location.

3. Qui est le responsable de traitement ?

Le responsable de traitement est la société MM RESIDENCES dont le nom commercial est Manasteos, SAS au capital de 1000 €, immatriculée au RCS de sous le numéro

895333672, dont le siège social est situé 33 Boulevard du Général Leclerc 06240 Beausoleil, représentée par son Président, M. Matthieu MATHLOUTHI.

4. Finalités (à quoi servent les données collectées)

Les traitements réalisés sont relatifs aux services proposés par MANASTEOS au travers des sites internet <https://manasteos.com/> et <https://reservation.manasteos.com/> ainsi qu'au travers de ses activités de bailleur ou concierge de biens.

N°	FINALITES (A quelles fins l'Intermédiaire utilise les données)	BASE LEGALE (Ce qui nous autorise à traiter des données)
1	La gestion technique des sites : hébergement, maintenance, l'administration	L'intérêt légitime
2	Réaliser des estimations des biens demandées à partir du site https://manasteos.com/	L'intérêt légitime
3	Traiter les demandes de renseignements par le formulaire de contact du site https://manasteos.com/	L'intérêt légitime
4	La publication sur le site de témoignages, images, vidéos (partenaires, clients, équipes)	Le consentement
5	La gestion des traceurs des sites pour les préférences (langue), les statistiques (GA), lecture de vidéos (YouTube)	Le consentement
6	Gérer les demandes de réservations et les réservations en ligne à partir du site https://reservation.manasteos.com/	L'exécution de mesures précontractuelles - le contrat de location
7	Gestion du contrat de location Manasteos (bailleur) voyageur Pré-contractualisation (visite), vie du contrat (paiement des loyers, charges, gestion de l'occupation du logement) fin du contrat	L'exécution de mesures précontractuelles - le contrat de location
8	Gestion des services de conciergerie fournis par Manasteos (concierge) : communication et services aux voyageurs	Le contrat de location – l'intérêt légitime
9	La prospection commerciale de propriétaires de biens La fidélisation de clients	-Pour les clients : les bases légales sont l'intérêt légitime et le contrat client -Pour les non clients : la base légale est le consentement

5. Données traitées

N°	FINALITES (A quelles fins l'Intermédiaire utilise les données)	Données personnelles traitées
1	La gestion technique des sites : hébergement, maintenance, l'administration	Données du site ainsi que les données de connexion (adresses Ip, logs, terminaux, etc)
2	Réaliser des estimations des biens demandées à partir du site https://manasteos.com/	Nom prénom adresse postale mail téléphone Informations relatives au bien
3	Traiter les demandes de renseignements par le formulaire de contact du site https://manasteos.com/	Nom, prénom, adresse mail, tel, objet, message
4	La publication sur le site de témoignages, images, vidéos (partenaires, clients, équipes)	Nom, prénom, fonction, employeur, photo, vidéo, contenu du témoignage
5	La gestion des traceurs des sites pour les préférences (langue), les statistiques (GA), lecture de vidéos (YouTube)	Données de connexion (adresses Ip, terminaux, pages consultées)
6	Gérer les demandes de réservations et les réservations en ligne à partir du site https://reservation.manasteos.com/	Nom, prénom, mail, tél, données relatives aux biens réservés, informations de paiement en ligne (CB)
7	Gestion du contrat de location Manasteos (bailleur) voyageur Pré-contractualisation (visite), vie du contrat (paiement des loyers, charges, gestion de l'occupation du logement) fin du contrat	Données d'identification du voyageurs : nom, prénom, adresse, mail, tel, bien loué, coordonnées bancaires
8	Gestion des services de conciergerie fournis par Manasteos (concierge) : communication et services aux voyageurs	Données d'identification du voyageurs : nom, prénom, adresse, mail, tel, bien loué, coordonnées bancaires

9	La prospection commerciale de propriétaires de biens La fidélisation de clients	Les propriétaires : nom prénom adresse postale mail téléphone Informations relatives au bien Les voyageurs : nom, prénom, mail, tél, données relatives aux biens réservés
---	--	---

6. Durée de conservation des données

Les données faisant l'objet d'un traitement sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont enregistrées (principe de minimisation des traitements).

N°	FINALITES	DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES
1	La gestion technique des sites : hébergement, maintenance, l'administration	Les données de connexion sont conservées quelques mois maximum - Sauvegarde 50 jours
2	Réaliser des estimations des biens demandées à partir du site https://manasteos.com/	Les données sont conservées pendant un délai de 3 ans à compter de leur collecte
3	Traiter les demandes de renseignements par le formulaire de contact du site https://manasteos.com/	3 ans à compter de la collecte
4	La publication sur le site de témoignages, images, vidéos (partenaires, clients, équipes)	10 ans à compter de la publication
5	La gestion des traceurs des sites pour les préférences (langue), les statistiques (GA), lecture de vidéos (YouTube)	Les cookies déposés doivent avoir une durée de vie maximum de 13 mois. A l'issue de cette durée, le consentement est à nouveau demandé. Les données collectées sont conservées max 25 mois
6	Gérer les demandes de réservations et les réservations en ligne à partir du site https://reservation.manasteos.com/	la durée du contrat + 5 ans + En archivage intermédiaire 5 ans de plus Les données de paiement ne sont pas conservées au-delà de la transaction 3 ans pour les demandes de réservations non finalisées

7	Gestion du contrat de location Manasteos (bailleur) voyageur Pré-contractualisation (visite), vie du contrat (paiement des loyers, charges, gestion de l'occupation du logement) fin du contrat	la durée du contrat + 5 ans + En archivage intermédiaire 5 ans de plus
8	Gestion des services de conciergerie fournis par Manasteos (concierge) : communication et services aux voyageurs	la durée du contrat + 5 ans + En archivage intermédiaire 5 ans de plus
9	La prospection commerciale de propriétaires de biens La fidélisation de clients	Si client : la fidélisation (ex : envoi newsletter) est possible tout au long de la relation contractuelle puis pendant 3 ans à compter de la fin du contrat. Si la personne n'est pas déjà cliente : la règle des 3 ans court à compter de la collecte de ses données, du dernier contact ou du dernier clic de la personne (par ex sur une newsletter). Passé ces délais, l'entreprise a l'obligation de supprimer les données personnelles, à moins d'obtenir un consentement

7. Caractère obligatoire ou facultatif du recueil des données

Les données collectées présentent un caractère obligatoire pour réaliser les finalités de traitement.

8. Sources des données

Les données sont transmises au responsable de traitement directement par la personne concernée, ou indirectement lorsque les réservations des voyageurs sont faites par le biais de plateformes tierces de type Airbnb ou Booking.

9. Les destinataires des données

MANASTEOS, en qualité de responsable de traitement, s'engage à ne pas transmettre les données personnelles collectées sauf lorsque cela est nécessaire pour remplir les finalités définies préalablement.

N°	Catégorie de destinataires	Destinataires
1	Sous-traitants	Hébergement, maintenance du site : OVH, Sara Cammi Logiciel hostaway
2	Autres responsables de traitement	Lorsque le voyageur réserve la location par le biais de plateformes tierces de type Airbnb ou Booking, ces plateformes interviennent en qualité de responsables de traitement à l'égard du voyageur, conformément à leur propre politique de confidentialité : Airbnb : https://www.airbnb.fr/help/article/3175?set_beve_on_new_domain=1715604474_NTY2MWUzNDI4ODVihttps://www.airbnb.fr/help/article/3519 Booking : https://www.booking.com/content/privacy.fr.html?aid=397594&label=gog235jc-1DCAEoggl46AdIDVgDaE2IAQGYAQ24AQfIAQ_YAQPoAQH4AQKIAGGoAgO4AuTN3LIGwAIB0gIkYWI0ZGUxYzAtMzVlYi00MmE4LWI2YTAtNWJmNjEwZTU0NTlm2AIE4AIB&sid=22f514253dcb5b685d33dd7ee36570a8
3	Destinataires tiers pour les traceurs co-responsables de traitement	Pour en savoir plus sur les cookies tiers et la manière dont les éditeurs de ces solutions tiers traitent vos données personnelles en leur qualité de responsable de traitement, nous vous invitons à prendre connaissance de leur politique en matière de cookies : YouTube – Google : https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=fr Audience : https://business.safety.google/adscookies/?hl=fr

10. Quelles sont les mesures de sécurité mises en place ?

Le responsable de traitement met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque. Le responsable de traitement prend des mesures afin de garantir que toute personne physique agissant sous leur autorité ou sous celle du sous-traitant, qui a accès à des données à caractère personnel, ne les traite pas, à moins d'y être obligée.

11. L'existence de transferts des données vers un pays hors Union européenne et garanties associées

Le responsable du traitement peut être amené à réaliser des transferts de données personnelles en dehors de l'Union Européenne, par l'intermédiaire de ses sous-traitants, notamment Hostaway. Ce prestataire peut être amené à réaliser des transferts de données en dehors de l'UE, notamment vers les Etats-Unis dans les conditions précisées dans ses conditions de services : <https://www.hostaway.com/terms-and-services/>

Le responsable de traitement s'engage à ce que ces transferts soient réalisés :

- vers des pays présentant un niveau de protection dit adéquat au sens des autorités européennes de protection des données ou
- avec des garanties appropriées en application de l'article 46 du RGDP ou
- dans le respect de l'article 49 du RGPD.

12.Prise de décision automatisée

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision entièrement automatisée.

13.Sort des données à caractère personnel après le décès - Droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données

La personne concernée par un traitement peut définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières.

La personne concernée par un traitement bénéficie également d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, de suppression et, à certaines conditions, de portabilité de ses données personnelles. La personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment si le consentement constitue la base légale du traitement.

La demande devra indiquer les nom et prénom, adresse e-mail ou postale, de la personne concernée, et être signée et accompagnée d'un justificatif d'identité en cours de validité.

Elle peut exercer ces droits en s'adressant à : Matthieu MATHLOUTHI – Président de la société MM RESIDENCES (MANASTEOS) - 33 Boulevard du Général Leclerc 06240 Beausoleil – Tel : 06 82 26 25 08 - Mail : info@manasteos.com

14.Réclamation

La personne concernée par un traitement a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/webform/adresser-une-plainte>